

Regulamin Świadczenia Usług Przeprowadzkowych

§1. Postanowienia Ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przeprowadzkowych przez firmę "Premium" z siedzibą w Gdańsku.

Klient, korzystając z usług firmy, akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

a) Czas rozpoczęcia usługi liczony jest od przyjazdu ekipy pod wskazany adres. Zakończenie usługi jest podczas ustawienia ostatniej docelowej rzeczy we wskazanym miejscu.

b) Na życzenia klienta możemy dodatkowo ofoliować rzeczy gabarytowe.

c) Przenoszenie wykonujemy wyłącznie w naszej ekipie

§2. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się do:

a) Podania pełnych i rzetelnych informacji o rodzaju, ilości i stanie przewożonych przedmiotów.

b) Właściwego zabezpieczenia mienia, które tego wymaga (np. cenne przedmioty, szkło, elektronika).

c) Umożliwienia dostępu do miejsca załadunku i rozładunku.

D) Jeżeli nie jest to przeprowadzka wraz z pakowaniem rzeczy meble muszą być opróżnione i gotowe do

transportu.

E) Przedmioty o wadze większej niż 80 kg podlega indywidualnej wycenie oraz muszą być zgłoszone wcześniej do dyspozytora.

F) W trakcie świadczenia usługi klient zobowiązany jest dotrzeć do miejsca załadunku/rozładunku we własnym zakresie.

§3. Wyłączenia Odpowiedzialności

Firma nie ponosi odpowiedzialności za:

a) Uszkodzenia elektroniki, której poprawne działanie nie było ukazane przez klienta aby sprawdzić przed relokacją lub której stan techniczny przed przewozem był niemożliwy do zweryfikowania.

b) Meble wątpliwej jakości, które z uwagi na swoje zużycie, konstrukcję lub materiały, mogą ulec uszkodzeniu podczas transportu.

c) Montaż i demontaż mebli używanych, jeśli ich stan techniczny uniemożliwia bezpieczne wykonanie tych czynności.

Klient zobowiązany jest do poinformowania firmy o stanie przedmiotów, które mogą stanowić ryzyko uszkodzenia.

D) podłączanie i odłączanie sprzętów elektronicznych.

§4. Zasady Świadczenia Usług

Usługi są wykonywane z należytą starannością przez wykwalifikowany personel.

Firma zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeżeli:

a) Stan przedmiotów zagraża bezpieczeństwu

pracowników lub innych przewożonych przedmiotów.

b) Klient nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu.

§5. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać pisemnie w terminie 3 dni roboczych od wykonania usługi.

Firma rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty ich złożenia.

Reklamacje dotyczące elektroniki i mebli wyłączonych z odpowiedzialności zgodnie z §3 nie będą rozpatrywane.

Firma zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

